

Fiche Tarifaire

Forfaits Mobile

**Tarifs en vigueur (H.T.)
au 28.10.2025**

Pour connaître les tarifs et conditions à jour
applicables dans le cadre de l'offre yellink,
veuillez consulter notre site www.yellink.com

yellink

Sommaire

Table des matières

Description des Zones :	3
Forfaits Mobile yellink depuis la France	4
Appels - Forfait yellink depuis l'étranger.....	4
Appels - Forfait yellink depuis la France vers l'étranger (<i>tarifs H.T.</i>).....	5
SMS - Forfait yellink depuis l'étranger	7
SMS - Forfait yellink depuis la France	7
MMS - Forfait yellink depuis l'étranger	8
MMS - Forfait yellink depuis la France	8
DATA - Forfait yellink depuis l'étranger	9
Offres M2M – Réseau orange seulement	9
Recharges DATA – Forfaits yellink & M2M.....	10
Options Internationales- Orange Uniquement	11
Conditions - Offres mobiles fournit par yellink	12

Description des Zones :

Zone	Nom	Pays
1	Union européenne (28 pays) et pays régulés	Åland islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, French Guyana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, the azores, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Saint Barthelemy, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Vatican
2	Reste de l'Europe	Albania, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Faroe Islands, Greenland, Guernsey, Isle of Man, Jersey island, Kosovo, Moldavia, Montenegro, Republic of Macedonia, Serbia, Ukraine
3	Suisse	Switzerland
4	Andorre	Andorra
5	USA, Canada	Alaska, Canada, Hawaii, Iles Marshall, Îles Vierges des États-Unis, Puerto Rico, Samoa américaines, United States
6	Asie, Israël, Moyen-Orient, Océanie -tier A	Armenia, Australia, China, Cyprus (north), Cambodge, Georgie, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Jordan, Koweït, Laos, Macao, Malaysia, New Zealand, Philippines, Sri Lanka, Qatar, Russia, Saoudi Arabia, Singapore, South Korea, Taiwan, Thailand, Turkey, United Arab Emirates, Vietnam
7	Afrique -tier A	Cameroon, Egypt, Ivory Coast, Nigeria, Senegal, South Africa, Zambia
8	Maghreb	Algeria, Morocco, Tunisia
9	Amérique Centrale, Amérique du Sud -tier A	Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Peru, Venezuela, Costa Rica, Dominican Republic, Mexico, Panama, Salvador, Uruguay
10	Asie, Moyen Orient – tier B	Afghanistan, Azerbaïdjan, Bahrain, Bangladesh, Burma, Iran, Iraq, Kazakhstan, Micronésie, Mongolia, Myanmar, Nepal, Oman, Pakistan, Palaos, Palestine (Occupied territories),Tadjikistan, Uzbekistan, Yemen
11	Afrique – tier B	Benin, Botswana, Burkina Faso, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Congo – Brazzaville, Congo (Dem Rep.) – Kinshasa, Gabon, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritius Island, Mozambique, Niger, Rwanda, Sierra Leone, Southern Sudan, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda
12	Amérique Centrale, Amérique du Sud – tier B	Anguilla, Antigua and Barbuda, Barbados, Bermuda, Bolivie, Bonaire, British Virgin Islands, Cayman Islands, Curaçao, Dominica, Grenada, Guatemala, Guyana, Haïti, Haïti, Honduras, Jamaica, Montserrat, Netherlands Antillas, Nicaragua, Paraguay, Saba, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Sint Eustatius, St Martin partie néerlandaise, Surinam, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands
13	Océanie – tier B	Fiji, French Polynesia, Guam, Iles Salomon, Kiribati, Nauru, Niue, Northern Mariana Islands, Papua New Guinea, Samoa, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna
14	Zone Premium	Angola, Antarctic, Ascension, Cook Islands, Djibouti, Equatorial Guinea, Saint Helena, Bahamas, Belize, Bhutan, Burundi, Coco's Islands, Comoros, Cuba, Diego Garcia, Eritrea, Ethiopia, Falkland, Guantanamo, Korea (North), Kyrgyzstan, Lebanon, Libya, Mauritania, New Caledonia, Norfolk Island, Sao Tomé et Principe, Seychelles Somalia, Syria, Timor Oriental, Turkmenistan United States Minor Outlying Islands
15	Satellite + Zone Premium+	Air See, Aruba, Brunei Darussalam, Cruise Ships, Gambia, Maldives, Namibia, Satellite Zimbabwe

Forfaits Mobile **yellink** depuis la France

Forfaits	VOIX SMS/MMS Vers France & Zone 1/3/4 ¹	INTERNET ² Débit réduit au-delà (128 Kbit/s)	Prix Réseau Orange (H.T.)	Prix Réseau Bouygues (H.T.)
yellink 1 Go	Illimité	1 Go	9,50 €	8,55 €
yellink 5 Go	Illimité	5 Go	13,50 €	12,60 €
yellink 10 Go	Illimité	10 Go	14,45 €	12,75 €
yellink 20 Go	Illimité	20 Go	15,20 €	13,60 €
yellink 40 Go	Illimité	40 Go	18,00 €	17,25 €
yellink 60 Go	Illimité	60 Go	19,60 €	18,90 €
yellink 100 Go	Illimité	100 Go	26,00 €	24,70 €
yellink 200 Go	Illimité	200 Go	46,80 €	44,40 €
yellink 300 Go	Illimité	300 Go	55,00 €	52,80 €
yellink 500 Go	Illimité	500 Go	135,00 €	130,00 €

(1) Appels vers fixes, mobiles (hors coût du service des numéros spéciaux, courts ou surtaxés, 3h max/appel et 250 correspondants différents). Décompte à la seconde. Hors SMS/MMS surtaxés, 160 caractères maximum par SMS et 300 correspondants/mois maximum.

(2) Sous réserve d'un mobile compatible et de couverture réseau. Flux montants et descendants pris en compte.

Appels - Forfait **yellink** depuis l'étranger

Zone	Coût HT/Min			
	Appels vers les pays de la zone et vers la zone 1 (H.T.)	Appels vers les autres zones hors satellites (H.T.)	Appels vers les destinations satellites (H.T.)	Appels entrants (H.T.)
1	Inclus	0,571 €	10,00 €	Inclus
2	0,502 €	0,571 €	10,00 €	0,031 €
3	Inclus	0,571 €	10,00 €	Inclus
4	Inclus	0,571 €	10,00 €	Inclus
5	0,107 €	0,143 €	10,00 €	0,043 €
6	0,502 €	0,571 €	10,00 €	0,143 €
7	0,643 €	0,571 €	10,00 €	0,143 €
8	0,625 €	0,571 €	10,00 €	0,125 €
9	0,502 €	0,571 €	10,00 €	0,143 €
10	1,286 €	1,429 €	10,00 €	0,857 €
11	0,714 €	1,143 €	10,00 €	0,429 €
12	0,714 €	1,143 €	10,00 €	0,429 €
13	0,857 €	1,143 €	10,00 €	0,571 €
14	3,571 €	3,571 €	10,00 €	1,286 €
15	10,00 €	10,00 €	10,00 €	4,286 €

Appels - Forfait **yellink** depuis la France vers l'étranger *(tarifs H.T.)*

Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile
Afghanistan	0,286	0,286	Cap-Vert	0,314	0,314	Groenland	0,488	0,488
Afrique Du Sud	0,103	0,103	Centrafrique	0,494	0,494	Guadeloupe (inclus Saint Barth & Saint Martin)	Inclus	Inclus
Albanie	0,406	0,406	Chil	0,086	0,084	Guam	0,189	0,189
Algérie	0,523	0,523	Chine	0,031	0,063	Guatemala	0,189	0,189
Allemagne	Inclus	Inclus	Chypre	Inclus	Inclus	Guinée	0,516	0,516
Andorre	Inclus	Inclus	Colombie	0,121	0,121	Guinée Équatoriale	0,295	0,295
Angola	0,321	0,321	Comores	0,370	0,370	Guyana	0,314	0,314
Anguilla	0,290	0,290	Congo	0,535	0,535	Guyane Française	Inclus	Inclus
Antarctique	3,180	3,180	Congo, RDC	1,193	1,193	Haïti	0,366	0,366
Antigua-Et-Barbuda	0,281	0,281	Cook, Îles	3,180	3,180	Honduras	0,200	0,200
Antilles Néerlandaises	0,189	0,189	Corée du Sud	0,066	0,096	Hong Kong	0,070	0,078
Arabie Saoudite	0,175	0,175	Corée du Nord	0,453	0,453	Hongrie	Inclus	Inclus
Argentine	0,081	0,145	Costa Rica	0,076	0,103	Îles Vierges Britanniques	0,296	0,296
Arménie	0,286	0,286	Côte D'Ivoire	0,433	0,433	Îles Vierges Des États-Unis	0,189	0,189
Aruba	0,263	0,263	Croatie	Inclus	Inclus	Inde	0,075	0,070
Australie	0,074	0,098	Cuba	0,844	0,844	Indonésie	0,125	0,125
Autriche	Inclus	Inclus	Danemark	Inclus	Inclus	Iran	0,203	0,203
Azerbaïdjan	0,358	0,358	Djibouti	0,401	0,401	Iraq	0,251	0,251
Bahamas	0,228	0,228	République Dominicaine	0,121	0,121	Irlande	Inclus	Inclus
Bahreïn	0,185	0,185	Dominique	0,285	0,285	Islande	Inclus	Inclus
Bangladesh	0,083	0,083	Égypte	0,191	0,191	Israël	0,194	0,236
Barbade	0,280	0,280	El Salvador	0,276	0,276	Italie	0,031	0,081
Bélarus	0,393	0,393	Émirats Arabes Unis	0,215	0,215	Jamaïque	0,275	0,275
Belgique	Inclus	Inclus	Équateur	0,268	0,268	Japon	0,128	0,128
Belize	0,273	0,273	Érythrée	0,260	0,260	Jordanie	0,230	0,230
Bénin	0,488	0,488	Espagne	Inclus	Inclus	Kazakhstan	0,188	0,188
Bermudes	0,096	0,096	Estonie	Inclus	Inclus	Kenya	0,328	0,328
Bhoutan	0,134	0,134	États-Unis	0,044	0,044	Kirghizistan	0,240	0,240
Bolivie	0,223	0,223	Éthiopie	0,263	0,263	Kiribati	3,180	3,180
Bosnie-Herzégovine	0,398	0,398	Îles Falkland (Malvinas)	2,043	2,043	Kosovo	0,413	0,413
Botswana	0,253	0,253	Îles Féroé	0,223	0,223	Koweït	0,145	0,145
Brésil	0,069	0,130	Fidji	0,211	0,211	Laos	0,136	0,136
Brunéi Darussalam	0,096	0,096	Finlande	Inclus	Inclus	Lesotho	0,261	0,261
Bulgarie	Inclus	Inclus	Gabon	0,490	0,490	Lettonie	Inclus	Inclus
Burkina Faso	0,406	0,406	Gambie	3,180	3,180	Liban	0,206	0,206
Burundi	0,610	0,610	Géorgie	0,309	0,309	Libéria	0,490	0,490
Caïmanes, Îles	0,248	0,248	Ghana	0,305	0,305	Libye	0,406	0,406
Cambodge	0,116	0,116	Gibraltar	Inclus	Inclus	Liechtenstein	Inclus	Inclus
Cameroun	0,404	0,404	Grèce	Inclus	Inclus	Lituanie	Inclus	Inclus
Canada	0,031	0,031	Grenade	0,285	0,285	Luxembourg	Inclus	Inclus

Fiche Tarifaire Forfaits Mobile – Tarifs en vigueur au 28.10.2025

Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile
Macao	0,110	0,110	Ouzbékistan	0,115	0,115	Slovaquie	Inclus	Inclus
Macédoine	0,414	0,414	Pakistan	0,164	0,164	Slovénie	Inclus	Inclus
Madagascar	0,795	0,795	Palaos	3,180	3,180	Somalie	0,538	0,538
Malaisie	0,068	0,071	Territoire Palestinien Occupé	0,230	0,230	Soudan	0,269	0,269
Malawi	0,435	0,435	Panama	0,173	0,173	Sri Lanka	0,224	0,224
Maldives	0,636	0,636	Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,733	0,733	Suède	Inclus	Inclus
Mali	0,413	0,413	Paraguay	0,146	0,146	Suisse	Inclus	Inclus
Malte	Inclus	Inclus	Pays-Bas	Inclus	Inclus	Suriname	0,343	0,343
Îles Mariannes Du Nord	0,094	0,094	Pérou	0,068	0,100	Swaziland	0,168	0,168
Maroc	0,081	0,411	Philippines	0,224	0,224	Syrie	0,178	0,178
Îles Marshall	3,180	3,180	Pologne	Inclus	Inclus	Tadjikistan	0,191	0,191
Martinique	Inclus	Inclus	Polynésie Française	0,276	0,276	Taïwan	0,070	0,144
Maurice	0,130	0,130	Porto Rico	0,065	0,065	Tanzanie	0,461	0,461
Mauritanie	0,575	0,575	Portugal	Inclus	Inclus	Tchad	0,684	0,684
Mayotte	Inclus	Inclus	Qatar	0,234	0,234	République Tchèque	Inclus	Inclus
Mexique	0,218	0,218	Réunion	Inclus	Inclus	Thaïlande	0,068	0,068
États Fédérés De Micronésie	0,700	0,700	Roumanie	Inclus	Inclus	Timor-Leste	3,180	3,180
Moldavie	0,480	0,480	Royaume-Uni	Inclus	Inclus	Togo	0,414	0,414
Monaco	Inclus	Inclus	Russie	0,261	0,261	Tokelau	3,180	3,180
Mongolie	0,086	0,086	Rwanda	0,316	0,316	Tonga	3,180	3,180
Monténégro	0,339	0,339	Sainte-Hélène	3,180	3,180	Trinité-Et-Tobago	0,263	0,263
Île de Montserrat	0,270	0,270	Sainte-Lucie	0,285	0,285	Tunisie	0,749	0,749
Mozambique	0,354	0,354	Saint-Kitts-Et-Nevis	0,298	0,298	Turkménistan	0,199	0,199
Myanmar (Birmanie)	0,310	0,310	Saint-Marin	Inclus	Inclus	Îles Turks Et Caïques	0,296	0,296
Namibie	0,165	0,165	Saint-Pierre-Et-Miquelon	Inclus	Inclus	Turquie	0,196	0,196
Nauru	3,180	3,180	Saint-Vincent-Et-Les Grenadines	0,298	0,298	Tuvalu	3,180	3,180
Népal	0,171	0,171	Îles Salomon	1,190	1,190	Ukraine	0,605	0,605
Nicaragua	0,293	0,293	Samoa	3,180	3,180	Uruguay	0,259	0,259
Niger	0,391	0,391	Samoa Américaines	3,180	3,180	Vanuatu	1,590	1,590
Nigéria	0,126	0,126	Sao Tomé-Et-Principe	1,431	1,431	Venezuela	0,105	0,105
Niué	3,180	3,180	Satellite	12,720	12,720	Viet Nam	0,134	0,134
Norvège	Inclus	Inclus	Sénégal	0,454	0,454	Wallis-Et-Futuna	0,309	0,309
Nouvelle-Calédonie	0,183	0,183	Serbie	0,409	0,409	Yémen	0,146	0,146
Nouvelle-Zélande	0,070	0,090	Seychelles	0,820	0,820	Zambie	0,455	0,455
Territoire britannique de l'océan Indien	3,180	3,180	Sierra Leone	0,459	0,459	Zimbabwe	0,515	0,515
Oman	0,313	0,313	Singapour	0,060	0,060	Autres Destinations	3,180	3,180
Ouganda	0,360	0,360						

SMS - Forfait **yellink** depuis l'étranger

	Zone d'envoi SMS	Coût HT unitaire / SMS
Emission	1	Inclus
	2	0,105
	3	Inclus
	4	Inclus
	5	0,014
	6	0,114
	7	0,105
	8	0,070
	9	0,143
	10	0,314
	11	0,214
	12	0,214
	13	0,471
	14	0,571
	15	0,571
Réception	1	0
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	

SMS - Forfait **yellink** depuis la France

SMS	
Destination	Coût HT unitaire
National mobile & Zones 1/3/4	Inclus
International mobile (Autres Zones)	0,108

MMS - Forfait **yellink** depuis l'étranger

	Zone d'envoi MMS	Coût HT unitaire / MMS
Emission	1	Inclus
	2	0,714
	3	Inclus
	4	Inclus
	5	0,625
	6	0,714
	7	0,714
	8	0,667
	9	0,714
	10	1,714
	11	1,714
	12	1,714
	13	2,286
	14	2,857
	15	8,571
Réception	1	Inclus
	2	0,714
	3	Inclus
	4	Inclus
	5	0,625
	6	0,714
	7	0,714
	8	0,667
	9	0,714
	10	1,714
	11	1,714
	12	1,714
	13	2,286
	14	2,857
	15	8,571

MMS - Forfait **yellink** depuis la France

MMS	
Destination	Coût HT unitaire
National mobile & Zones 1/3/4	Inclus
International mobile (Autres Zones)	0,75

DATA - Forfait yellink depuis l'étranger

Zone	Coût HT au MO
1	Inclus (<i>quantité selon forfait</i>)
2	0,125
3	Inclus (<i>quantité selon forfait</i>)
4	Inclus (<i>quantité selon forfait</i>)
5	0,003
6	0,114
7	0,071
8	0,017
9	0,100
10	0,514
11	0,514
12	0,514
13	1,429
14	7,143
15	14,286

Offres M2M – Réseau orange seulement

Forfait M2M	FAS	Abonnement par mois H.T.	
		Orange	Bouygues
Forfait 50 Mo	Offerts	1,35 €	Non disponible
Forfait 100 Mo		1,80 €	
Forfait 250 Mo		2,25 €	

Appels* France (si autorisé sur la ligne) - facturation à la minute des appels sortants	/	0,03 €	Non disponible
SMS* (si autorisé sur la ligne) - facturation au compteur des SMS sortants		0,02 €	
MMS - facturation au compteur des MMS (pas de blocage possible)		0,10 €	
Recharges data supplémentaire (Orange uniquement) de 50 Mo à 250 Mo	Voir tableau		

* les usages voix et SMS doivent être raisonnables : +/- 25 SMS par mois et +/- 10 min par SIM par mois (usages M2M), sinon bascule vers nos offres voix/SMS illimités.

Recharges DATA – Forfaits yellink & M2M

Dépassements : en cas de dépassement de l'enveloppe data (forfait yellink ou M2M), deux modes de gestion sont disponibles :

- **Fair-use** : réduction de débit au-delà du quota, sans surcoût. Depuis le 1er décembre 2022, les Mo supplémentaires ne sont plus facturés par défaut. Le partenaire reste libre de les refacturer à ses clients.
- **Cut-off** : blocage total de la data une fois le quota atteint.

Recharges «à la demande» : ces enveloppes de recharge permettent d'ajouter ponctuellement de la data à un forfait mensuel. Faciles à activer, elles offrent une plus grande flexibilité, en adaptant le volume de données supplémentaires à votre besoin, sans interruption de service.

Enveloppes DATA		FAS Option à l'acte H.T.	
Forfait yellink	Orange	Bouygues	
1 Go	8,00 €	Recharge équivalente à l'abonnement initial	
5 Go	9,50 €		
10 Go	13,50 €		
20 Go	14,45 €		
40 Go	15,20 €		
60 Go	18,00 €		
100 Go	19,60 €		
200 Go	26,00 €		
300 Go	46,80 €		
500 Go	55,00 €		
1 To	135,00 €		
Forfait M2M	Orange		
50 Mo	1 €		
100 Mo	1,3 €		
250 Mo	1,5 €		

Options Internationales- **Orange** Uniquement

USA / Canada

Enveloppe	Data Abo. H.T.	Recharge Data H.T.
500 Mo	1,50 €	2,25 €
1 Go	3 €	4,50 €
5 Go	14,25 €	19,50 €
10 Go	27 €	34,50 €
20 Go	49,50 €	67,50 €
40 Go	97,50 €	135 €

Option Voix/SMS/MMS illimité : 27€

Maghreb / Turquie

Enveloppe	Data Abo. H.T.	Recharge Data H.T.
100 Mo	0,45 €	0,75 €
200 Mo	0,82 €	1,50 €
300 Mo	1,20 €	2,70 €
500 Mo	2,25 €	3,75 €
1 Go	4,35 €	7,50 €
2 Go	8,55 €	13,5 €
3 Go	12,75 €	24,00 €
5 Go	22,50 €	37,50 €
10 Go	40,50 €	67,50 €
20 Go	78,00 €	127,50 €
40 Go	153,00 €	255,00 €

Voix/SMS/MMS : au compteur

Activation : l'activation est immédiate pour les nouvelles lignes. Elle prend effet le mois suivant pour les lignes déjà actives.

Conditions de vente : option sans engagement.

Usage : les options Voix, SMS et MMS illimitées sont réservées à un usage privé et interpersonnel. Toute utilisation abusive (appels en masse, renvois automatiques, numéros spéciaux/surtaxés) sera facturée au tarif au compteur et pourra entraîner une suspension ou résiliation de la ligne. Les usages inclus dans l'illimité sont les usages entrant et sortant intra zone France, UE, Suisse, Andorre, USA, Canada uniquement.

Voix : Limité à 150 correspondants uniques/mois, 180 minutes/appel, et 10 heures/mois/ligne.

SMS/MMS : 250 correspondants uniques/mois pour SMS et 20 destinataires max pour MMS.

Les enveloppes Data sont bloquées et rechargeables, avec notifications à 80% et 100% de consommation.

Conditions - Offres mobiles fournit par yellink

Ces conditions s'appliquent à toutes les offres mobiles : yellink, M2M & recharges.

Conditions d'usage des forfaits illimités yellink mobile

Zone du forfait (pays inclus pour les communications et les usages data) : France métropolitaine et itinérance depuis l'Union Européenne, les DOM/COM, la Suisse et l'Andorre.

Union européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (iles Baléares et Canaries comprises), Estonie, Finlande (iles Åland comprises), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Vatican et San Marin compris), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère compris), Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque.

DOM/COM : Guadeloupe (Saint Barthélémy et Saint Martin inclus), Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-Et-Miquelon.

Appels illimités : hors Visio, hors N° spéciaux métropolitains ou des opérateurs étrangers, et hors appels satellitaires.

SMS/MMS illimités : hors SMS/MMS surtaxés. Appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en itinérance depuis/vers tous les pays de la zone du forfait. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des pays de la zone du forfait. SMS/MMS illimités depuis la France métropolitaine vers tous les pays de la zone du forfait. Data mobile en France et en itinérance depuis tous les pays de la zone du forfait. La totalité de l'enveloppe Data est utilisable dans cette zone géographique.

Les offres illimitées ou forfaitaires proposées par yellink ne sont pas destinées à certaines utilisations professionnelles générant des volumes de communications conséquents (centres d'appels, télémarketing, phoning, etc.). Les offres illimitées ou forfaitaires exigent du client final un usage raisonnable.

Dès lors, il convient de :

- De l'exclusion des appels vers certains numéros spécifiés (notamment numéros internationaux, numéros spéciaux (SVA), etc.) ;
- De l'exclusion des appels en nombre (appels prédictifs, pondeuses d'appel...) ;
- D'un nombre de communications voix illimitées dans la limite de 250 correspondants par mois
- D'une durée maximum en continu des appels limitée à cent quatre-vingt (180) minutes, hors numéros courts et numéros spéciaux ;
- L'utilisateur de la ligne n'appelle pas plus de cent (100) heures par mois ;

De plus, les services fournis par yellink sous le forfait mobile illimité n'englobent pas la possibilité de réaliser des renvois d'appels de manière permanente. Tout renvoi d'appel permanent activé par le client sera considéré comme une utilisation non autorisée.

En cas de non-respect de ces obligations, yellink se réserve le droit de suspendre le Service forfaitaire et aura la possibilité de basculer le Service en mode « à l'usage » après notification, sans possibilité pour le client de souscrire à une nouvelle offre illimitée.

Illimité yellink mobile SMS / MMS

Les Services de téléphonie mobile fournis par yellink, en particulier l'accès illimité ou forfaitaire aux services SMS/MMS, sont destinés à une utilisation personnelle et non commerciale par le client. En conséquence, tout usage commercial est formellement exclu.

En cas de notification de spam via la plateforme de lutte contre les SMS et appels indésirables au numéro « 33700 » par un tiers, yellink sera notifier. En cas de récidive, yellink se réserve le droit de suspendre la ligne ou bien l'ensemble des lignes du client. Si l'usage non conforme persiste après une suspension, yellink se réserve le droit de résilier la ligne ou bien l'ensemble des lignes du client.

Le client doit avoir un usage raisonnable des Services SMS/MMS proposés par yellink, conformément aux stipulations suivantes :

Fiche Tarifaire Forfaits Mobile – Tarifs en vigueur au 28.10.2025

- Le service mobile yellink ne doit être en aucun cas utilisé pour l'envoi massif de communications à des fins commerciales, publicitaires ou de prospection directe.
- La génération automatique de SMS/MMS par une machine ou tout dispositif automatique d'appels de manière automatisée sont interdits.
- D'un nombre de correspondant SMS limité de 300 numéros différents par mois, hors SMS et MMS surtaxés et numéros courts, et d'envoi de MMS vers 20 destinataires maximum « de manière simultanée ».

Le client est informé que tout usage de SMS supérieur à 300 destinataires entraîne un blocage du service SMS pendant 72 heures.

En cas de non-respect des stipulations ci-dessus, yellink se réserve le droit de suspendre ou résilier la ligne concernée ou bien l'ensemble des lignes du client.

Données mobiles

Limites de consommation et principes de gestion capacitaire du Réseau Orange suite aux usages data massifs et statiques

Un principe de gestion capacitaire sur le Réseau Orange s'applique automatiquement pour les forfaits avec des consommations Data mensuelles supérieures à 300 Go depuis le même équipement fixe : en cas de demande explicite d'Orange, suite à des engorgements engendrant la perturbation du réseau Data, yellink se réserve le droit de limiter temporairement ou définitivement les usages de ces lignes sur les zones concernées (afin d'éviter la survenance de perturbations sur le Réseau Orange).

Roaming Like At Home (RLAH) ou Itinérance

L'itinérance prévoit la possibilité d'utiliser son forfait illimité yellink mobile dans les pays d'Europe (Zone 1) de la même manière qu'en France. Ainsi, les communications voix, SMS, MMS et usages data lors d'un déplacement dans un pays d'Europe (Zone 1) seront directement décomptés du forfait national. Il est entendu que cet usage doit se faire de manière raisonnable et que tout abus (utilisation du forfait principalement hors de France) sera signalé et pourra déboucher sur une facturation au compteur.

L'itinérance aux tarifs nationaux est destinée aux personnes qui voyagent de manière occasionnelle en dehors de leur pays de domiciliation ou en dehors du pays dans lequel elles ont des liens stables. Elle n'a pas vocation à être utilisée pour une itinérance permanente :

- La consommation depuis la France doit être composée majoritairement d'appels émis ou reçus en France,
- l'utilisateur de la ligne mobile doit passer plus de temps et utiliser davantage son téléphone en France que dans un autre pays européen.

Sur 4 mois, si plus de 2 mois consécutifs sont passés à l'étranger, il est entendu que l'utilisateur de la ligne mobile passe plus de temps en dehors de son pays dans lequel le contrat a été souscrit et que yellink sera susceptible de refacturer rétroactivement les usages en tant qu'usages « non raisonnables » avec un barème compteur. Tout abus sera signalé. Si l'utilisateur de la ligne mobile prévoit de s'installer à l'étranger de manière permanente ou prolongée, il est préférable de souscrire un abonnement auprès d'un opérateur local.

En cas de portabilité entre nos offres Orange et Bouygues Telecom

- Le mois de résiliation est facturé en entier (facturation à échoir).
- Le 1^{er} mois d'abonnement sur le nouveau Forfait souscrit est facturé au prorata temporis.
- L'enveloppe data est disponible intégralement pour le 1^{er} mois et pour le mois de résiliation.