

Guide Téléphonie Yealink T31



| Transfert d'Appel

yellink

1. Transfert sans préavis

L'appel est directement renvoyé vers un autre poste, sans prévenir la personne destinataire.



1. Répondez à l'appel.

2. Appuyez sur le bouton « Transfert ». 

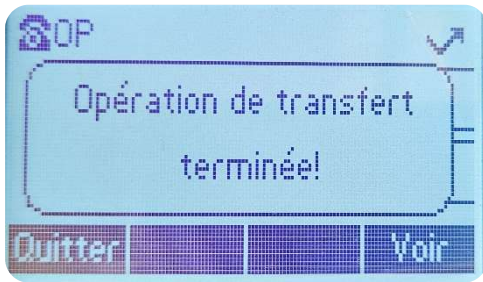


3. Saisissez le numéro du poste vers lequel vous souhaitez transférer l'appel. (ici 400)

4. Appuyez à nouveau sur le bouton « Transfert ». 

Note : Si vous n'appuyez pas sur le bouton « Transfert » assez rapidement, un transfert supervisé se déclenchera automatiquement (le poste destinataire sera alors appelé). Voir la section 2.1/2.2 pour plus de détails.





5. L'appel est maintenant transféré. Vous pouvez raccrocher le combiné.

Note : En cas de non-réponse sur le poste transféré, l'appelant est redirigé vers la messagerie vocale ou l'appel est raccroché automatiquement.

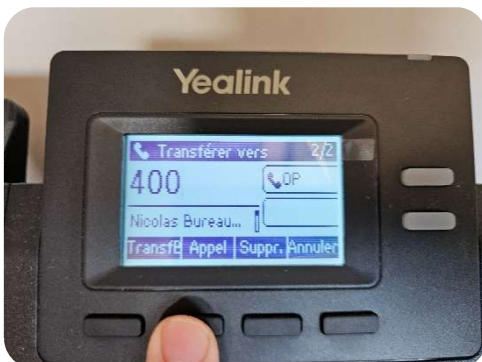
2. Transfert supervisé

Avant de transférer l'appel, vous contactez le poste destinataire pour l'informer de l'appel, puis vous effectuez le transfert après confirmation.



1. Répondez à l'appel.

2. Appuyez sur le bouton « Transfert ». 

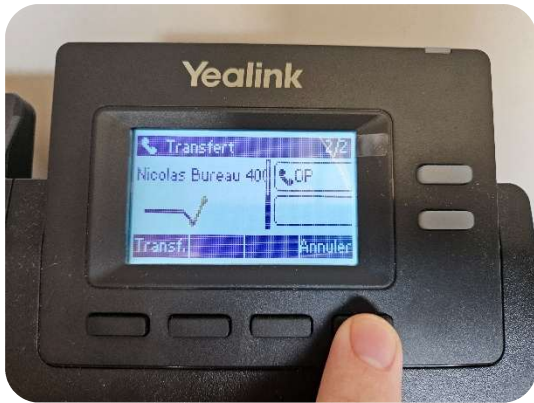


3. Saisissez le numéro du poste vers lequel vous souhaitez transférer l'appel, puis appuyez sur « Appel ».

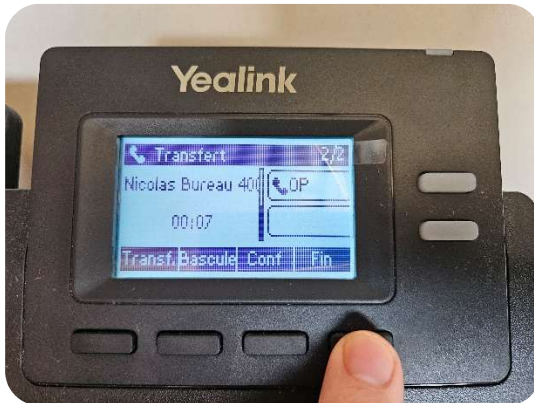
Pendant que vous attendez que le correspondant décroche, l'appel initial est mis en attente. Deux situations peuvent alors se présenter :

2.1. Le poste ne répond pas :

4. Reprenez l'appel en appuyant :



4.1. Sur « Annuler » si votre destinataire n'a pas encore décroché et que vous souhaitez reprendre l'appel.



4.2. Sur « Fin » si vous êtes sur la messagerie.

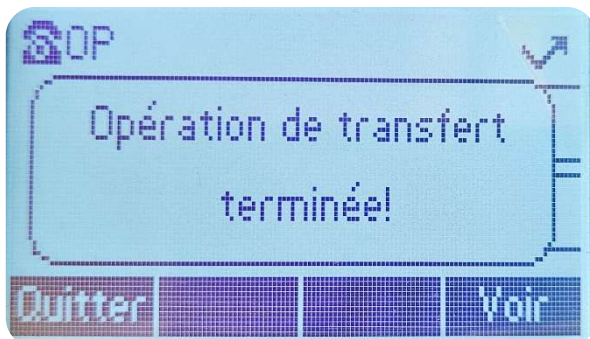
5. Reprenez ensuite l'appel avec le bouton « Repr. ».



2.2. Le poste répond :

Vous pouvez échanger avec le destinataire pour lui annoncer l'appel.

4. Une fois confirmé, appuyez sur « Transfert » pour finaliser le transfert. 



5. L'appel est maintenant transféré. Vous pouvez raccrocher le combiné.

Note : Il peut être utile de basculer entre les deux appels si la personne vers qui vous transférez souhaite obtenir des informations supplémentaires avant d'accepter l'appel. Pour cela, appuyez simplement sur « Bascule » :

